

～ケアマネジャーの皆さまへ～

なぜ自費サービスが必要なのか

拝啓 ケアマネジャーさま

変化する制度と社会情勢、そしてご高齢者とそのご家族の多様なニーズに「介護保険だけでは対応しきれない」と感じていらっしゃる方も多いのではないのでしょうか？

「自費サービスは高そう」とためらわず・・・

ご高齢者とそのご家族の**お困りごとが置き去りにされないために**柔軟な対応ができる「自費サービス」をぜひ情報提供していただけたら幸いです。

敬具

私たちは介護という長い旅路を、**ご家族と共に歩む** 準備をしています。

生活

昼夜
逆転

食材
管理

食事

徘徊

保清

脱水
症状

転倒

あてはまるご利用者様には
ぜひダスキン ライフケアをご紹介します！

✓ とにかく困っている！

✓ 娘様、息子様が親御様の質の高い生活を
強く望まれている！

✓ 介護に使えるお金に余裕がある！

✓ 長時間連続したサービスが必要！

★ケアマネジャーさんが抱えやすい5つの課題★

課題1 週間計画と異なる対応

- ・予定外の要望への対応が難しい
- ・自由に出かけたいときに対応が困難
- ・家族が不在になるときの見守り

課題3 ご利用者様の心のケア

- ・デイ拒否を繰り返しているが保険内サービスだけでは本人の気持ちをほぐせない
- ・時間の制約でゆっくりお話をお聞きするなど情緒的支援ができない

課題5 ヘルパーの人員不足

- ・そもそもヘルパーさんの人員不足で訪問回数、時間に制限がある

課題2 保険時間外での対応

- ・夜間の徘徊が増えつつあるが保険内では対応できない
- ・昼間の対応はどうかできるが夜の対応ができず、家族の休養がとれない

課題4 家族の負担軽減

- ・家族に対する支援が足りていない
- ・家族が担っていることへの援助がない
- ・デイやショートステイの拒否で家族のレスパイトが困難



自費サービスならではの柔軟なサービスが特徴です

～100人いたら100通りのオーダーメイドサービス～

- | | |
|------------------|-------------------|
| ✓ オムツ交換などの排せつ介助 | ✓ 生活習慣に合わせた食事作り |
| ✓ 食事介助 | ✓ 食材の管理、冷蔵庫の掃除 |
| ✓ 認知症の方のお世話 | ✓ 日用品の買物 |
| ✓ 夜間のお見守り | ✓ 趣味、お好みに合わせた買物 |
| ✓ 清拭 | ✓ 掃除(二階家ご家族スペースも) |
| ✓ 更衣 | ✓ 庭掃除、草取り |
| ✓ 入浴の見守り、介助 | ✓ 洗濯(ご家族分も) |
| ✓ 服薬確認 | ✓ アイロンがけ |
| ✓ 口腔ケア | ✓ クリーニング出し・受取り |
| ✓ 車イス介助 | ✓ ゴミ出し |
| ✓ 趣味のお付き合い | ✓ ペットのお世話のお手伝い |
| ✓ お話し相手 | ✓ お仏壇のお供え・花の水替え |
| ✓ 入院中のお付添い | ✓ お彼岸、お盆のお墓掃除 |
| ✓ 入退院時のお付添い | ✓ 電球の交換 |
| ✓ 入院の物品手配、各方面へ連絡 | ✓ ご近所付き合い(回覧板・清掃) |
| ✓ 通院のお付添い | ✓ 冠婚葬祭のお付添い |
| ✓ 通院時の聞き取り、薬受け取り | ✓ 生活費の立替、報告 |
| ✓ 散歩、買物、外食等のお付添い | ✓ その他の介護保険外サービス |

私たちダスキン ライフケアは、サービス担当者会議や退院時のカンファレンスへの出席、ケアマネジャーさんや後見人の方との連携を積極的に行っています。

地域の社会資源としてケアマネジャーの皆様のお力になれるよう努力してまいります。

私たちダスキン ライフケアをチームケアの一員にお入れください。



～頼りになる解決策～
ダスキン ライフケア

サービス導入例

◆80代後半 女性の事例

パーキンソン病の奥様を介護していたご主人の腰痛が悪化。息子様、娘様は遠方のため手が足りない。



日中は元々利用していた介護保険のヘルパーさんなどで対応できるが、ご主人が担っていた夜間のA様の排泄介助に困る。

知人より
ダスキンの情報提供を受ける

LifeCare
DUSKIN
ダスキんライフケア

ご主人の介護負担が減り
ご夫婦共に夜安心して
お休みになれるように。

「ダスキンのケアスタッフは
皆良くしてくれ」と
喜んで頂く。



ヘルパーさんが
入れない
日曜日12:00-14:00

夜間滞在12時間サービス
・A様排泄介助
・ご主人分も含めた朝食作り
・庭の水やり 等

サービス料金

■基本料金（月8時間以上ご利用）

8:00～22:00 1回2時間 5,400円より ※1時間あたり2,700円

■スポット料金（月8時間未満ご利用）

8:00～22:00 1回2時間 7,560円より ※1時間あたり3,780円

■夜間滞在12時間パック

18:00～翌10:00 1回12時間以内 24,300円

■サービス移動費

1サービスにつき 540円（指定地域外は実費交通費を頂戴します）

●医療・看護行為、抱きかかえによる入浴
マッサージ、運転代行などのサービスは
お受けできません。

（公的介護保険は適応されません）

●標準料金は、スタッフ1名でサービス
を提供する場合の料金です。

●サービス提供に伴い、交通費、入場料
利用料などが必要になる場合があります。

※表示料金は8%の消費税込み料金です。

●ご相談・お見積りなど、サービス開始まではすべて無料です。お気軽にお問い合わせください。

（受付時間：平日9:00～17:30／土・日・祝日はダスキんコンタクトセンター0120-100-100）

**ダスキん ライフケア
岡山丸の内ステーション**

〒700-0823 岡山県岡山市北区丸の内2丁目12-20
内山下ビル303

通話
無料 **0120-11-2244**

TEL:086-201-1606 FAX:086-201-1676

詳しくは → <http://www.okayama-kurashiki-lifecare.com/>

**ダスキん ライフケア
倉敷駅前ステーション**

〒710-0057 岡山県倉敷市昭和1-1-38-303

通話
無料 **0120-64-6161**

TEL:086-435-2285 FAX:086-425-5355



DUSKIN
喜びのタネをまこう

～ケアマネジャーの皆さまへ～

なぜ自費サービスが必要なのか

拝啓 ケアマネジャーさま

変化する制度と社会情勢、そしてご高齢者とそのご家族の多様なニーズに「介護保険だけでは対応しきれない」と感じていらっしゃる方も多いのではないのでしょうか？

「自費サービスは高そう」とためらわず・・・

ご高齢者とそのご家族の**お困りごとが置き去りにされないために**
柔軟な対応ができる「自費サービス」をぜひ情報提供していただけたら幸いです。

敬具

私たちは介護という長い旅路を、**ご家族と共に歩む** 準備をしています。

生活

食料
管理

食事

昼夜
逆転

徘徊

保清

脱水
症状

転倒

LifeCare
DUSKIN
ダスキんライフケア