
お一人おひとりに合わせた 認知症ケアのお手伝い



ダスキン ライフケア

認知症の方に必要なこと。
ご家族のために必要なこと。
私たちは理解しています。

認知症の方の暮らしのお手伝いは、私たちにおまかせください。

認知症の方の人生を豊かにするだけでなく、 ご家族の支えにもなれるサービスをお届けしたい。

ダスキン ライフケアの認知症ケアサービスとは

自分の大切な人が変わってしまう…。
それはとても辛いことです。

日常生活をスムーズに送れるように

ダスキン ライフケアが大切にしているのは

- 常に敬意を持って接すること
- できる限り身体機能を維持し、心穏やかに過ごせるようサポートすること
- ご家族の支えになれるよう、お気持ちにしっかり寄り添うこと
- お客様の生きてこられた“人生”を知り、認知症ケアに活かす

充実した一日を
過ごせるように

ご家族の心と体のご負担を軽く

私たちダスキン ライフケアは、認知症の方やお世話をされているご家族にとって、
一番の「相談相手」を目指しています。

独自の研修プログラムを受けたスタッフが対応

その時々、よりよい対応・行動に
移す技術を学んでいます。

ケアスタッフは、基本的な身体介護や生活支援などの研修プログラムに加え、認知症ケア研修過程も修了。ダスキン ライフケアのサービスのペースにある「傾聴」と「共感」を認知症ケアにおいても実践し、お客様とご家族の生活が、より豊かで安心したものになるようお手伝いいたします。

お客様の楽しかった思い出をお聞かせ頂いたり、大切にしてくられたモノ、コトと一緒に大切にさせて頂くことで、お客様との信頼関係を築き、穏やかにお過ごしいただくお手伝いをします。

認知症ケア研修 プログラム 内容

- 認知症を理解する
- お客様の人生を記録する
- 周辺症状に対処するテクニック
- お客様に活動をすすめる
- 日常生活動作の支援
- お客様の安全を守る
- ご家族へのサポート など

サービス事例

お客様個人の事例です。サービスによる変化は個人によって異なります。

「離れて住む母が心配」

【お客様】初期の認知症、お一人暮らし 【サービス内容】毎日2時間

認知症の始まったお客様は「周囲と話がかみ合わない、何かがおかしい」と自覚症状があり、不安と混乱の中にいらっしゃいました。心配された県外の息子様よりダスキンへご依頼いただきました。お客様は事実と異なることを繰り返しお話されますが、ケアスタッフは否定せず、しっかりと話を聞き、安心していただいています。身体機能の維持のため、一緒に家事をしていただくことも。認知症が原因で意欲が低下し、テレビを見て過ごすことが多かったお客様ですが、毎日のケアスタッフの訪問を心待ちにして下さり、活力となっていらっしゃいます。

ご家族の声：「遠方の母が心配ですが、ダスキンさんがサービス報告をメールしてくれるので、安心できます。母の行動が分かることで家族としてもフォローできることが増えます。」

一人暮らし、認知症。「でも…住み慣れた我が家で暮らしたい」

【お客様】重度の認知症、要介護4、お一人暮らし 【サービス内容】24時間サービス

脳梗塞で入院されたお客様。周囲からは施設入居を勧められましたが、お客様とご家族はご自宅へのご退院を強く望まれました。お客様は、すべてにおいて介助が必要でしたがダスキンが24時間365日、常におそばで介護させて頂いています。また、訪問診療や訪問看護サービス等と連携しながらお世話をさせて頂くことで、安心して在宅療養を送っていらっしゃいます。

日当たりのよい縁側で、お気に入りのお庭を眺めながら、好きな歌をケアスタッフと一緒に歌われるのが日課です。

ご家族の声：「ダスキンさんがいなかったら在宅生活はあきらめていました。」

老人ホームでの集団生活になじめない

【お客様】中等度の認知症 老人ホームに入居中 【サービス内容】毎日2～4時間

お客様は認知症が原因で、他の入居者の方が不快に感じるような発言や行動を頻繁にされていました。このままでは集団生活を続けることができないとご家族よりご依頼。ダスキン ライフケアのケアスタッフがお客様とマンツーマンで、ゆったりお客様とコミュニケーションをとりながら、好きなペン習字や切り絵など一緒にすることでお客様は次第に落ち着き、お一人でも自室でペン習字をしながら落ち着いて過ごせるようになりました。

ご家族の声：「ダスキンさんがまるで家族のようにお世話を下さるから、施設にいる母はいつも楽しそう。介護保険はお金の節約にはなるかもしれないが、心の節約はしたくないと思う。」

100人に100通りのサービスを。

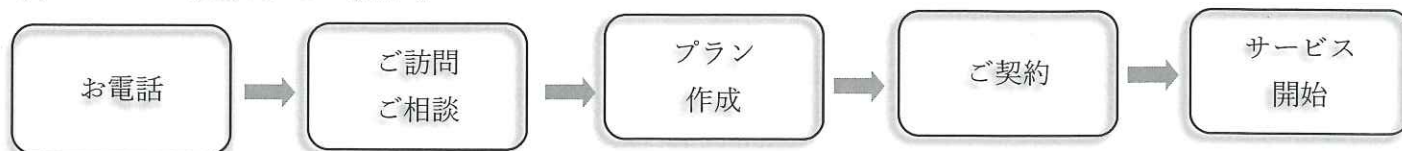
ご相談・お見積りなどサービス開始まではすべて無料です。まずはお気軽にご連絡ください。

サービスについて

ダスキン ライフケアは、お一人おひとりのご要望に合わせたサービスを行う

“特注仕立て”のサービスです。公的介護保険は適用されません。

【サービスご提供までの流れ】



【ご注意事項】

- ダスキン ライフケアは、原則として65歳以上の方を対象にしたサービスです。
- 医療・看護行為、抱きかかえによる入浴、マッサージ、運転代行などのサービスはお受けできません。
- 地域やご要望によっては、サービスをお届けできない場合がございます。
- サービス料金はスタッフ1名でサービスする場合の料金です。
- サービスのご提供に伴い、スタッフに別途交通費、入場料、利用料が必要になる場合があります。
- 2名以上のお客様へ同時にサービスする場合、別途料金が必要となります。

【サービス料金】※1回2時間より

※1回のサービスにつき移動交通費550円(税込)がかかります。

基本料金（月8時間以上のご利用）	一時間あたり 2,750円 (税込)
スポット料金 (月8時間未満のご利用)	一時間あたり 3,850円 (税込)
夜間滞在12時間パック (18時～翌10時の間の12時間)	一回あたり 24,750円 (税込)

【サービス内容例】

※消費税10%表記

家事…掃除/買い物/食事作り/洗濯/布団干し

介護…車いすや歩行の介助/食事介助/トイレ介助・オムツ交換

見守り…夜間・長時間の見守り/外出や旅行の付き添い/趣味やお話相手

●24時間365日、曜日や頻度、毎回のご利用時間、サービス内容などご自由に設計いただけます。

●入会金や手数料、土日祝の割増料金は必要ありません。

●ご自宅はもちろん、施設、病院でもお世話をさせていただきます。

詳しくはホームページで！

YOU TUBEでも動画公開中！

お問合せはこちらまで(受付時間 平日9時～17時半/土日祝はダスキンコンタクトセンター0120-100-100)

ダスキン ライフケア岡山丸の内ステーション 0120-11-2244

〒700-0823 岡山県岡山市北区丸の内2丁目12-20-303 TEL:086-201-1606 FAX:086-201-1676

ダスキン ライフケア倉敷駅前ステーション 0120-64-6161

〒710-0057 岡山県倉敷市昭和1丁目1-38-303 TEL:086-435-2285 FAX:086-425-5355



DUSKIN
**Life
Care**
ダスキンライフケア