

～大切なご両親がご自宅で暮らし続けるために～

在宅での介護を諦めそうになった時  
ダスキン ライフケアはあなたと共にいます。

今、もし、あなたにご高齢のご両親がいらっしゃって

ご病気や加齢によって自立した生活が困難になり始めていたら…

きっと、あなたはご両親、そしてあなた自身の「これから」を不安に

思われていることでしょう。

そして、不安と同時に、高齢になり、お体が不自由になられたとしても

かけがえのないご両親に、それぞれの人生を全うして欲しいと願っている

のではないのでしょうか。

ご両親に適切なケアを提供しながら、あなた自身の身体と心を

壊さないためにはいつたい、どうすればよいのか…

私たち、ダスキン ライフケアが

あなたにとって『信頼できる解決策』になります。



## 「ダスキン ライフケア」とは

ご家族や公的介護保険サービスだけではご自宅での生活を続けることが困難になられたご高齢者向けのサービスです。

ご両親の身体状況が変わり、ご自宅での生活を続けるか、施設へのご入居を考えたとき、もう一つの選択肢としてダスキン ライフケアをご検討ください。

## サービス事例① 70代男性A様娘様より

自宅で介護するか施設か…。「親」と「私」どちらも納得できる方法はないの？  
そう悩んでいた時、「ダスキン ライフケア」に出会いました。

1人暮らしの父。食事は偏りがちで、お酒が好きな父は酔っ払い転倒することもあります。私はそろそろ施設へと思っていたのですが父は断固として家で暮らすと言います。介護保険と私だけでは限界でした。もう、どうにでもなれと、半ば投げやりな気持ちでダスキンにお願いしました。

きっと父も不安だったのでしょう。父の気持ちに寄り添い、親身になって世話をしてくれるので、今はダスキンが来るのを毎日楽しみにしています。食事でも規則正しく摂れるようになり、しばらくは自宅で暮らすことができそうです。父も私も「安心」することで余裕が生まれ父との関係も良好になりました。

### ■サービスサイクル

| 月               | 火               | 水               | 木               | 金               | 土               | 日               |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 11:00～<br>18:00 | 11:00～<br>18:00 | 11:00～<br>18:00 | 11:00～<br>18:00 | 11:00～<br>18:00 | 11:00～<br>18:00 | 11:00～<br>18:00 |

### ■サービス内容

・お食事作り ・お買い物 ・掃除  
・洗濯 ・お話相手 ・入浴見守り  
など

## サービス事例② 90代女性B様娘様より

「娘に迷惑をかけたくない、でも本心は最後まで自分の家で暮らしたい」…  
そんな母の気持ちは分かっていた。

脱水で入院した母。入院治療で元気になったものの認知症のある母はまた同じことを繰り返すのではと退院後の生活が不安でした。

そんなとき、病院のソーシャルワーカーさんからダスキンの情報を頂きました。

退院後の数週間は自宅での生活にスムーズに移行できるよう、ほぼ毎日ダスキンに来てもらいました。徐々に回数を減らし、今は介護保険のヘルパーさんとダスキンで母の在宅生活を支えてもらっています。退院時、施設への入居も考えましたが、母の気持ちを考えダスキンを利用して、自宅に戻ることが出来たのは本当に良かったと思います。

### ■サービスサイクル

| 月               | 火          | 水               | 木          | 金               | 土          | 日               |
|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|
| 15:00～<br>18:00 | ヘルパー<br>さん | 15:00～<br>18:00 | ヘルパー<br>さん | 15:00～<br>18:00 | ヘルパー<br>さん | 15:00～<br>18:00 |

### ■サービス内容

・お食事作り ・掃除 ・洗濯  
・水分補給 ・趣味のサポート など

Since 2005

ダスキンは、岡山・倉敷でたくさんのご高齢者、そのご家族と共に歩んできました。

- サービスをご利用いただいたお客様数 1600 名
- サービスをお届けした総時間数 54 万時間
- 現在のケアスタッフ名 140 名 2018.7 現在

私たちダスキン ライフケアのケアスタッフは  
あなたの支えになれると確信しています。

## ダスキン ライフケア行動指針



### 信頼を築く

もし両親の介護を親身になって手伝ってくれる人がいたら・・・」  
「介護中の孤独感や苦しみ。私のこの気持ちを聴き理解してくれる  
誰かがいたら・・・」 そんなご家族の想いに寄り添います。



### 積極的に関わる

熱心に取り組み、常に質の高いサービスを提供しようという情熱を  
持ち続けます。



### 心を分かち合う

私たちはお客様が大切にしてくられた日課や趣味の継続を助け  
心を元気づけます。残された人生を送る場所は自分で決めるという  
自尊心を保つことに繋がります。

ご高齢者とご家族、どちらかが犠牲になるのではなく  
もう一つの選択肢として「ダスキン ライフケア」  
なぜなら多くのご高齢者は  
住み慣れた我が家で暮らしたいと思っているからです

ケアマネジャー 222 人に聞きました。

Q. 担当のご利用者（ご高齢者本人）の中で、ご自宅で暮らし続けたいと意思表示されている方の割合は？

| 割合       | 1割 | 2割 | 3割 | 4割 | 5割  | 6割 | 7割  | 8割  | 9割  | 10割 |
|----------|----|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| ケアマネジャー数 | 2名 | 1名 | 3名 | 8名 | 17名 | 4名 | 35名 | 73名 | 47名 | 32名 |

「222 人中、7 割以上と答えたケアマネジャーが 187 名（80%）」

公的介護保険をご利用中のご高齢者の多くが自宅での生活を希望しています。

## お客様からのお手紙

最初は「ダスキン」と「介護」が結び付きませんでしたでしたが、ダスキンのケアスタッフさんの母への接し方を見て、母は本当に幸せだったと思いました。皆さんの母に対する温かいケアがあったからこそ、母の亡くなった顔があんなに安らかだったのだと思います。本当に安らかな顔でした。母は、亡くなる瞬間まで自宅ですごし、それも点滴など体に管が一切入っていない状態でした。その瞬間に立ち会えたこと、母の生き様を見せてもらったこと、それもダスキンのケアスタッフさんのおかげだと本当に感謝しています。

## サービスメニュー

- お好みに合わせたお食事作り
- お買い物
- 冷蔵庫の管理
- お掃除
- お洗濯、アイロンがけ
- ゴミ出し
- 整理整頓のお手伝い
- お仏壇の花、お供えのお手伝い
- お墓掃除
- お庭の水やり、簡単な手入れ、草取り
- 認知症の方のお世話
- 食事介助
- 口腔ケア
- 服薬確認
- 更衣のお手伝い
- 入浴、清拭のお手伝い
- 排泄介助
- 移動介助
- お話相手
- 趣味のお相手
- お見守り
- ご家族の休息のためのサービス
- 散歩、外出、通院のお付き添い
- ご来客対応
- 郵便物の整理のお手伝い
- 手紙を書くお手伝い
- ペットの世話のお手伝い など

ダスキン ライフケアのサービスは、お客様とコミュニケーションを取り、お客様が大切にしてこられたやり方を教えて頂きながら、お客様お一人お一人へのオーダーメイドサービスです。

## サービス料金

### ■基本料金(月8時間以上ご利用)

8:00~22:00 1回2時間 5,500円  
※1時間当たり 2,750円

### ■スポット料金(月8時間未満ご利用)

8:00~22:00 1回2時間 7,700円  
※1時間あたり 3,850円

### ■夜間滞在12時間パック

18:00~10:00 1回12時間以内 24,750円

### ■サービス移動費

1回のサービスにつき 550円(指定地域外は別途実費を頂戴いたします)  
※消費税10%税込表記

●医療・看護行為、抱きかかえによる入浴  
マッサージ、爪切り、運転代行などの  
サービスはお受けできません。  
(公的介護保険は適応されません)

●標準料金は、スタッフ1名でサービスを提供する場合の料金です。

●サービス提供に伴い、入場料、利用料などが必要になる場合があります。

※表示料金は8%の消費税込み料金です。

●ご相談・お見積りなど、サービス開始まではすべて無料です。お気軽にお問い合わせください。

(受付時間:平日9:00~17:30/土・日・祝日はダスキンコンタクトセンター0120-100-100)

URL: <https://www.okayama-kurashiki-lifecare.com/>

## ダスキン ライフケア 岡山丸の内ステーション

〒700-0823 岡山県岡山市北区丸の内2丁目12-20  
内山下ビル303

通話  
無料 0120-11-2244

TEL:086-201-1606 FAX:086-201-1676

## ダスキン ライフケア 倉敷駅前ステーション

〒710-0057 岡山県倉敷市昭和1-1-38-303

通話  
無料 0120-64-6161

TEL:086-435-2285 FAX:086-425-5355

DUSKIN  
**Life  
Care**  
ダスキンライフケア